

報道関係各位

2018年7月19日  
株式会社いえらぶGROUP

## IT重説やオンラインでの内見に対応！ いえらぶCLOUD内に「WEB接客機能」をリリース

不動産業に特化した業務支援CLOUDサービスを提供する株式会社いえらぶGROUP（本社：東京都新宿区、代表取締役：岩名泰介 以下「いえらぶ」）は2018年7月19日、オンラインでの内見とIT重説に対応した「WEB接客機能」をリリース致しました。

WEB接客機能紹介ページ

<https://ielove-cloud.jp/system/functions/meeting/>



### ■内見と重要事項説明をオンラインで完結

いえらぶは株式会社ブイキューブのWeb会議ツール「V-CUBE ミーティング」を採用し、IT重説やオンラインでの内見に対応した「WEB接客機能」をいえらぶCLOUD内にリリース致しました。

「WEB接客機能」を利用することで、お客様に来店していただくことなく、オンライン上で内見を行うことが可能になります。

またIT重説にも対応しているため、対面で行うことが義務付けられていた重要事項説明を離れた場所においても実施することができます。

これらによってオンライン上で接客・内見が可能になり、業務効率化につながるだけでなく、現在近くに住んでいないお客様のお部屋探しの手間も大きく削減することができます。

### ■いえらぶCLOUDの「WEB接客機能」の特長

- ・ いえらぶCLOUDからIT重説やオンラインでの内見を実施
- ・ 録画/録音機能によりトラブル防止につながる
- ・ 顧客管理機能の顧客情報とも連携し、重要事項説明のログも記録可能

## ■今後の展開～不動産取引のIT化に向けて～



WEB接客機能で来店頻度を減らすことで、不動産会社もお部屋探しをするお客様も無駄な時間や手間をかけることなく不動産契約を行うことができます。いえらぶでは今後、WEB接客機能をVRや電子申込と連携させ、集客・追客・接客の各段階で利用できるようにすることで、不動産取引のIT化を推し進めてまいります。

### ■株式会社いえらぶGROUPについて

株式会社いえらぶGROUPは、不動産会社の日常業務をすべてフォローするクラウドサービス「いえらぶCLOUD」の提供を通じて“住”の業界、特に不動産業界向けのITサービスを展開しております。不動産業界の価値ある情報をIT化によりオープンにすることで安心して安心安全の住まい探しができる環境づくりを推進しております。

会社名：株式会社いえらぶGROUP

所在地：東京都新宿区西新宿2-6-1 新宿住友ビル20F

代表者：岩名 泰介

設立：2008年1月

資本金：3825万円

URL：<https://www.ielove-group.jp/>

### 【本リリースに関するお問い合わせ】

株式会社いえらぶGROUP デジタルマーケティング課

TEL: 03-6911-3955/FAX: 03-6911-3956

E-mail: [ad@ielove-group.jp](mailto:ad@ielove-group.jp)

